



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

ÉduConnect

Un compte unique pour les services numériques
des écoles et des établissements

**WEBINAIRE
JEUDI 06 JUIN 2024**



**ACADÉMIE
DE RENNES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

- **Les grands principes et bénéfices**
- **L'activation des comptes**
- **Les outils pour administrer**
- **La connexion**
- **L'assistance**
- **Les ressources**



**ACADÉMIE
DE RENNES**

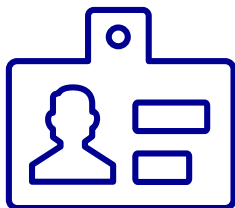
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Les grands principes d'ÉduConnect



UN COMPTE UNIQUE TOUT AU LONG DE LA SCOLARITÉ

ÉduConnect fournit un compte unique pour les **responsables d'élève** et les **élèves** pour tous les services numériques de l'école ou de l'établissement, même en cas de changement d'école ou d'établissement, de degré, d'académie



UNE IDENTITÉ NUMÉRIQUE UNIQUE POUR LE RESPONSABLE D'ÉLÈVE

ÉduConnect propose un rapprochement automatique de la fratrie à partir des données de l'ensemble des académies.

Le responsable d'élève confirme ce rapprochement au moment de la première connexion.



ARTICULÉ AVEC FRANCECONNECT

Le responsable d'élève peut utiliser un autre compte qu'il utilise déjà (impots.gouv.fr, [l'Assurance Maladie](#), [l'Identité Numérique La Poste](#), [MSA](#), [YRIS](#)).

Le responsable d'élève choisit « S'identifier avec **FranceConnect** »



Quels bénéfices ?

□ Un compte unique pour chaque élève et chaque responsable d'élève :

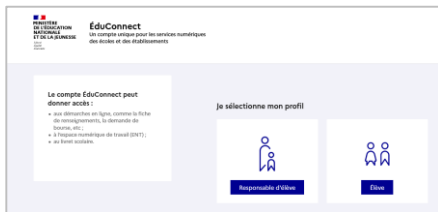
- pour accéder aux services numériques des écoles et des établissements scolaires (consultation des livrets scolaires, à **TOUTATICE**, l'ENT académique
- pour réaliser des démarches en ligne liées à la scolarité (mise à jour des fiches de renseignements, paiement des factures, orientation et affectation, service en ligne inscription, etc.)

□ Des accès simplifiés :

- le compte **ÉduConnect** vient remplacer les multiples identifiants et mots de passe utilisés par les usagers pour accéder aux services
- le compte **ÉduConnect** est conservé tout au long de la scolarité même en cas de changement d'école ou d'établissement, de degré, d'académie
- le compte **ÉduConnect** est unique même si le parent a des enfants dans plusieurs académies

□ Dans le cadre de confiance du ministère :

- le traitement des données (issues des bases de scolarité) est sous la responsabilité du ministère et hébergé au niveau national
- aucune démarche particulière n'est à réaliser par l'IA-DASEN ou le chef d'établissement.



À qui s'adresse ÉduConnect ?

REPRÉSENTANTS
LÉGAUX (1^{ER} ET
2ND DEGRÉ)
ET PERSONNES
EN CHARGE (2ND
DEGRÉ)

ÉLÈVES
AVEC INE

ÉduConnect, dans son périmètre actuel, authentifie les élèves immatriculés et les responsables d'élève (représentants légaux dans le 1^{er} degré et le 2nd degré ainsi que les personnes en charge (*) pour le 2nd degré), tout au long de la scolarité de l'élève

(*) La personne en charge, lorsqu'elle existe, est différente du représentant légal : elle n'a pas l'autorité parentale sur l'élève mineur, elle héberge l'élève sur décision de justice ou avec l'accord des parents, et elle est responsable de l'obligation scolaire (cf. modèle de fiche de renseignement de SIECLE). Les familles d'accueil rentrent dans ce cadre.

Un responsable d'élève aura un seul compte ÉduConnect pour les élèves dont il est le représentant légal et pour les élèves dont il est la personne en charge.

Quelle est la documentation ?



National

Education.gouv.fr : page ÉduConnect à destination des parents
(flyers pour les parents)



Académies

Présentation des modules ÉduConnect
Guide détaillé pour l'assistance



Écoles
Établissements

Support de présentation ÉduConnect à destination des écoles et les
établissements personnalisable
Guides de prise en main rapide (disponibles dans l'application)

- Administration des comptes
- Dépannage des comptes élèves

ACTIVATION DES COMPTES POUR LES REPRÉSENTANTS LÉGAUX

3 méthodes pour l'activation des comptes EduConnect pour les responsables légaux :

- 1. En autonomie via leurs comptes FranceConnect ***
- 2. En autonomie par auto-inscription ****
- 3. En utilisant l'identifiant et le mot de passe provisoire fournis par la direction de l'école.**

(*) Cette méthode nécessite que les représentants légaux aient fourni leur numéro de téléphone portable à l'école, qu'il ait été renseigné dans ONDE et qu'ils aient utilisé ce même numéro pour créer leur compte FranceConnect,

(**) Cette méthode nécessite que les représentants légaux aient fourni leur numéro de téléphone portable à l'école et qu'il ait été renseigné dans ONDE

Comment activer son compte pour un responsable d'élève ?

ACTIVATION DE VOTRE COMPTE : VOUS POUVEZ VOUS L'ACTIVER EN AUTONOMIE

Représentant
légal ou personne
en charge



OU

Représentant
légal ou personne
en charge



1. Identification : nom/prénom/n°portable
2. Réception/validation du code reçu par SMS
3. Confirmation du rattachement des élèves
4. Affichage de l'identifiant et choix d'un mot de passe (à conserver)
5. Accès aux services numériques

1. Choix du compte parmi ceux disponibles (impots.gouv.fr, l'Assurance Maladie, l'Identité Numérique La Poste, MSA, YRIS)
2. Identifiant /mot de passe connus
3. Identification Éducation nationale (1^{ère} connexion) : n°portable
4. Réception/validation du code reçu par SMS
5. Confirmation du rattachement des élèves
6. Accès aux services numériques

La distribution de comptes par l'école ou l'établissement reste également possible pour les responsables d'élève qui n'auraient pas réussi à activer leurs comptes.

Informations pour les parents

Education.gouv.fr : « ÉduConnect : un compte unique pour suivre et accompagner la scolarité de mon enfant » :
<https://www.education.gouv.fr/educonnect-un-compte-unique-pour-suivre-et-accompagner-la-scolarite-de-mon-enfant-7361>

À QUOI SERT EDUCONNECT ?
EduConnect est un **compte unique** qui permet d'accéder à un ensemble de services et démarches en ligne pour **suivre la scolarité de mes enfants**

EduConnect remplace mes anciens comptes : il simplifie le suivi et l'accompagnement de la scolarité de mes enfants.

J'utilise ce compte unique :

- 1 identifiant / 1 mot de passe pour tous mes enfants
- tout au long de leur scolarité (de l'école au lycée).

Je peux accéder par exemple :

- aux **démarches en ligne** (Scolarité services) comme la fiche de renseignements, la demande de bourse, etc.
- à **l'espace numérique de travail (ENT)**
- au **livret scolaire** de mes enfants.

- une information grand public
- une infographie

COMMENT ÇA MARCHE ?
Sur **teleservices.education.gouv.fr**

1 Pour activer mon **compte unique**, j'ai besoin du **numéro de téléphone portable** donné lors de l'inscription de mes enfants.

2 Une fois que mon compte est activé, j'accède aux services et démarches associés à chacun de mes enfants.

DES OUTILS POUR ADMINISTRER LES COMPTES SUR LE PORTAIL ARENA

Intranet, Référentiels et Outils > Outils de gestion des identités et habilitations > ÉduConnect - Administration des comptes

Un outil complet d'administration des comptes ÉduConnect responsables et élèves

- Authentification par clé OTP
- Accès automatique pour tous les directeurs d'école

Intranet, Référentiels et Outils > Outils de gestion des identités et habilitations > ÉduConnect - Dépannage des comptes élèves

Un module de dépannage des comptes élèves

- Authentification par login / mot de passe
- Accès pour tous les enseignants

Point d'attention : la qualité des données dans les bases source

La **qualité des données dans ONDE** est indispensable pour assurer le bon fonctionnement d'ÉduConnect :

- pour les élèves : noms, prénom, date de naissance, INE
- pour les responsables d'élève : noms, prénom, adresse mail et **numéro de téléphone portable**



Les noms, prénom, adresse mail et numéros de téléphone sont essentiels pour pouvoir proposer au responsable d'élève l'ensemble des élèves pour lequel il est représentant légal ou personne en charge lors de sa connexion.

Le **numéro de téléphone portable** fourni à l'école ou l'établissement est indispensable :

- dans le parcours d'auto-inscription
- pour la première utilisation par FranceConnect : Le numéro de téléphone portable fourni à l'école doit être le même que celui qui a servi à la création du compte Franceconnect



Où se connecter ?



Vous pouvez utiliser votre compte **ÉduConnect** avec tous types d'équipements individuels (ordinateurs, tablettes, smartphones)



**POUR ACCÉDER À L'ENT (ESPACE NUMÉRIQUE DE TRAVAIL)
TOUTATICE, POINT UNIQUE D'ACCÈS :**
<https://www.toutatice.fr>

Le compte ÉduConnect étant désormais activé, les responsables légaux ont 2 méthodes pour se connecter à leur compte Éduconnect

Comment se connecter pour un responsable d'élève ?

CONNEXIONS SUIVANTES :
VOUS POUVEZ UTILISER UN IDENTIFIANT ÉDUCONNECT OU FRANCECONNECT



OU

1. Accès aux services numériques



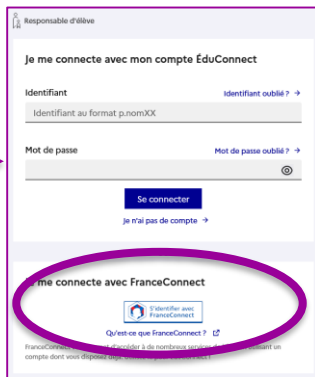
1. Choix du compte parmi ceux disponibles (impots.gouv.fr, l'Assurance Maladie, l'Identité Numérique La Poste, Mobileconnect et moi, MSA, YRIS)
2. Identifiant / mot de passe connus
3. Accès aux services numériques

Consulter le livret du CP- 3^e de l'élève avec FranceConnect

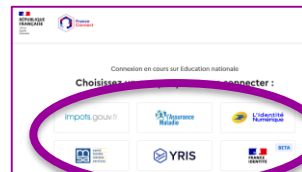
En tant que parent,
je me connecte au portail **Scolarité Services**
teleservices.education.gouv.fr ...



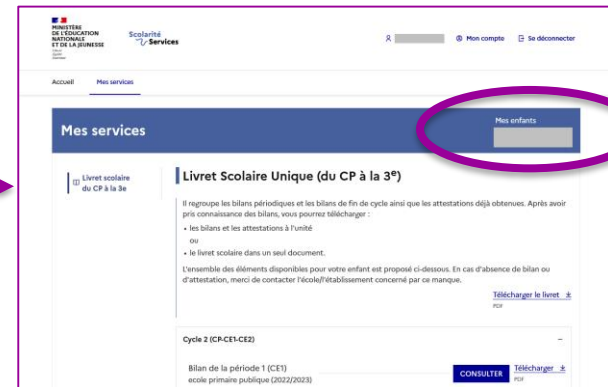
je sélectionne mon profil
Responsable d'élève



je me connecte avec
FranceConnect



Ex: je saisis mon
identifiant et mon
mot de passe des
impôts



... je choisis mon enfant
... je consulte son livret

Consulter le livret du CP- 3^e de l'élève avec mon identifiant ÉduConnect

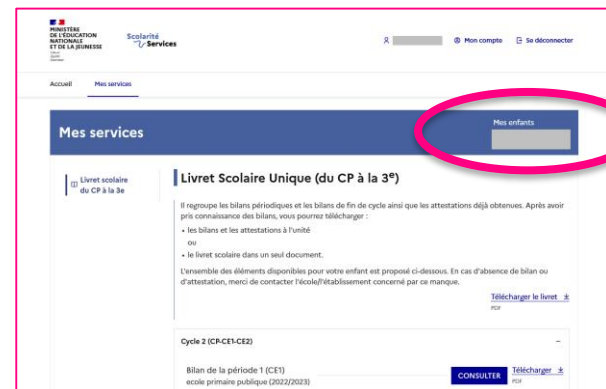
En tant que parent,
je me connecte au portail **Scolarité Services**
teleservices.education.gouv.fr ...



je sélectionne mon profil
Responsable d'élève



je saisais l'identifiant
que l'on m'a attribué
et le mot de passe
que j'ai créé



... je choisis mon enfant
... je consulte son livret

Accéder à l'ENT avec FranceConnect

En tant que parent, je me connecte à l'ENT TOUTATICE

1 - Cliquer sur « Je me connecte »

The screenshot shows the homepage of toutatice.fr. At the top right, there are links for 'Confort +' and 'Je me connecte'. The main header features the 'toutatice.fr' logo and the text 'espace numérique de l'éducation en Bretagne'. Below this, a paragraph describes the portal as a place to access digital resources and services for students, teachers, and administrative staff. A search bar with the text 'Rechercher' and a magnifying glass icon is visible. On the right, there are logos for the Académie de Rennes and Bretagne. The background image shows a group of people in a classroom setting.

2 – Cliquer « EduConnect »

The screenshot shows the login options on the toutatice.fr website. The text 'Vous souhaitez vous connecter à un service toutatice.fr' is displayed at the top. Below this, there are two main options: 'avec :' and 'OU'. Under 'avec :', there is a box containing the EduConnect logo and the text 'Accès réservé aux élèves et responsables ayant activé leur compte EduConnect'. Under 'OU', there are two options: 'avec le profil :', followed by 'Élève' (with a student icon) and 'Parent ou représentant légal' (with a family icon).

Accéder à l'ENT avec FranceConnect

En tant que parent, je me connecte à l'ENT TOUTATICE

3 - Cliquer sur « Responsable d'élève »

Le compte ÉduConnect peut donner accès :

- aux démarches en ligne, comme la fiche de renseignements, la demande de bourse, etc. ;
- à l'espace numérique de travail (ENT) ;
- au livret scolaire.

9 avril 2024

Attention aux campagnes de mails et de SMS frauduleux !

Les SMS envoyés par ÉduConnect ne contiennent aucun lien. Vérifiez bien l'adresse du site avant de vous connecter <https://educonnect.education.gouv.fr>

Je sélectionne mon profil



Responsable d'élève



Élève

4 – Cliquer « S'identifier avec FranceConnect »

Je me connecte avec FranceConnect



Qu'est-ce que FranceConnect ? [🔗](#)

FranceConnect vous permet d'accéder à de nombreux services de l'État en utilisant un compte dont vous disposez déjà. Utilisez-le pour ÉduConnect !

Accéder à l'ENT avec mon identifiant ÉduConnect

En tant que parent, je me connecte à l'ENT TOUTATICE

Le compte ÉduConnect peut donner accès :

- aux démarches en ligne, comme la fiche de renseignements, la demande de bourse, etc.;
- à l'espace numérique de travail (ENT) ;
- au livret scolaire.

9 avril 2024

Attention aux campagnes de mails et de SMS frauduleux !

Les SMS envoyés par ÉduConnect ne contiennent aucun lien. Vérifiez bien l'adresse du site avant de vous connecter <https://educonnect.education.gouv.fr>

Je sélectionne mon profil



Responsable d'élève



Élève

Saisir son identifiant et son mot de passe puis cliquer sur « Se connecter »

Je me connecte avec mon compte ÉduConnect

Identifiant

Identifiant oublié ? →

Identifiant au format p.nomXX

Mot de passe

Mot de passe oublié ? →



Se connecter

Je n'ai pas de compte →



Une FAQ en ligne « [Besoin d'aide ?](#) » est accessible au bas des pages ÉduConnect pour aider les parents en cas de difficulté de connexion



Une **plateforme d'assistance nationale** (ouverte toute l'année sauf au mois d'août) est disponible pour le 1^{er} degré et pour le 2nd degré pour aider les responsables d'élèves en cas de difficulté de connexion ÉduConnect ou pour leurs démarches en ligne

Des questions sur votre connexion ou une démarche en ligne ?

Une plateforme d'assistance nationale est mise à votre disposition

par téléphone : 0 809 54 06 06 (prix d'un appel local)
du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h (heures de Paris)

en ligne : assistanceteleservices.education.gouv.fr

Ressources

Retrouvez toutes les informations sur la page dédiée :
<https://www.toutatice.fr/portail/share/tcRpJF>

Questions ?