



**ACADÉMIE
DE RENNES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction des systèmes d'information et de l'innovation

CHANGEMENT DE MOT DE PASSE EDUCONNECT

Opération de renouvellement des mots de passe ÉduConnect

- ① Le contexte
- ② Les mesures prises par le Ministère
- ③ Les ressources disponibles
- ④ Questions et échanges

L'actualité du moment

Les attaques informatiques contre les ENT continuent dans le Nord

Technologie : La semaine dernière, des menaces d'attentats ont été envoyés aux élèves, aux personnels et aux familles suite au piratage de l'environnement numérique de travail de la région Ile de France. Cette fois, c'est l'académie de Lille qui est touchée, et ce dans un contexte sécuritaire inquiétant.



Par Guillaume Serries | Lundi 25 Mars 2024

Réaction 1 Tweet plus →



ÉDUCATION ET ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Piratages et menaces d'attentats déstabilisent l'Éducation nationale

Des menaces d'attaques contre des collèges et des lycées ont lieu depuis jeudi par le biais des espaces numériques de travail, notamment des messageries scolaires. Outre la prise en charge et la communication aux familles comme aux agents, la question de la vulnérabilité de ces outils se pose.

C'est quoi un vol de compte ?

#5 2023-2024

PROTÉGER VOTRE ACCÈS À L'ENT TOUTATICE CONTRE LE VOL DE COMPTE

Le vol de compte, c'est quand des pirates prennent le contrôle de votre compte utilisateur pour faire des choses malhonnêtes sans que vous le sachiez.

98% des attaques sont réalisées avec un compte volé

Le vol de compte : un cercle vicieux

La cause : le vol de compte

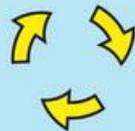
- hameçonnage (phishing),
- virus (stealer)

L'impact : le vol de vos données

- nom,
- adresse mail,
- bulletin de notes...

Les conséquences : l'usurpation de votre identité

- envoi de messages terroristes,
- modification d'un RIB pour le détournement des bourses,
- envoi de nouveaux mails frauduleux pour voler d'autres comptes...



Vol de compte

Utilisation de vos données personnelles pour des actions malveillantes

Conséquences

Envoi de messages terroristes, haineux ou injurieux
Modification des données
Envoi d'alerte attentats

Sécurisons nos comptes



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Mesures de sécurisation forte d'urgence

- 1. Suspension de la messagerie interne** des ENT et des solutions de vie scolaire.
- 2. Renouvellement massif des mots de passe** des utilisateurs élèves, parents (comptes Educonnect) et agents (Comptes Toutatice).

Cible des mesures :

Parents – Élèves - Agents (opération à venir)

Créons un mot de passe robuste



#1 LES CLÉS POUR UN MOT DE PASSE ROBUSTE

Année 2022-2023

Pourquoi dois-je avoir un mot de passe robuste ou fort ?

Objectif : vous protéger d'un piratage de votre mot de passe académique et d'une usurpation de votre identité.

La robustesse d'un mot de passe dépend :

- de la longueur du mot de passe
- de sa complexité, c'est-à-dire du nombre de symboles différents utilisés
- du caractère aléatoire du mot de passe
- de l'unicité du mot de passe (il doit être unique pour chaque site ou service web)



Quels sont les critères d'un mot de passe robuste ?

La création de votre mot de passe académique doit répondre à plusieurs critères :

- Il doit comporter au minimum douze caractères.
- Il ne doit contenir aucun nom d'utilisateur, nom, prénom ou date de naissance.
- Il ne faut utiliser aucune suite de lettres ou nombres séquentiels (azerty, 123456, abcd).
- Il est fortement recommandé qu'il combine des lettres minuscules, majuscules, des chiffres, des caractères spéciaux (?;:/!\$%&) et/ou des lettres accentuées.



Une méthode pour créer mon mot de passe : la "phrase de passe"

Une phrase de passe est une association de mots simples respectant les critères d'un mot de passe robuste :

ex : *J'ai mangé 4 pommes* peut devenir *J'aiMangé4pom*



Vous pouvez avoir recours à des techniques d'association avec des éléments visuels :

ex : *mer, palmier, été et soleil* peut devenir *Mer+Palmier&ISoleil-été*

Un mot de passe équivaut à la clé de votre habitation

- 1 Choisir un **mot de passe robuste** avec au minimum **12 caractères** et **3 classes différentes** parmi : minuscule, majuscule, chiffre, caractère spécial
- 2 Créez-le à partir d'une **phrase de passe** : citation, film, livre, poème, chanson, ...
- 3 Ne pas partager votre mot de passe
- 4 Les enregistrer dans un coffre-fort de mot de passe

Méfions-nous des messages frauduleux

Début du message réexpédié :

De: Ven Martine <Martine.Ven@ac-rennes.fr>

Objet: [DERNIER RAPPEL] ● AVIS DE FERMETURE DE VOTRE COMPTE DANS 24 H

Date: 5 avril 2024 à 12:48:39 UTC+2

À: undisclosed-recipients: ;

Bonjour,

Mesdames, Messieurs, à tout le personnel du portail académique.

Nous effectuons une mise à jour au niveau de tous les utilisateurs des comptes.

Nous demandons à ce que vous nous confirmiez que vous êtes utilisateur de ce compte en cliquant sur le lien suivant

: [Reconnexion](#) ensuite, renseignez correctement vos informations.

NB : Par conséquent, tout titulaire d'un compte qui ne parvient pas à procéder à la vérification dans un délai de 24 heures, perdra définitivement son compte.

Cordialement,

DSI - SÉCURITÉ

Responsable technique

Un mail reçu

Attention aux éléments suivants :

- Le caractère urgent
- Le lien cliquable
- Le titre en MAJUSCULE
- La signature non valide
- Les conséquences alarmantes écrites en rouge

Assistance



Assistance aux élèves

En établissement, par délégation par l'application DELEG-CE → EduConnect - Dépannage des comptes élèves dans le portail ARENA.

Assistance aux parents (nationale)

par téléphone : 0 809 54 06 06 (prix d'un appel local),
du lundi au vendredi de 8h à 20h
et le samedi de 8h à 12h (heures de Paris)

en ligne : assistanceteleservices.education.gouv.fr

Protégeons-nous et alertons

Comment s'en protéger ?

-  Soyez vigilant aux mails frauduleux qui vous demandent votre mot de passe.
-  Sécurisez votre ordinateur avec un antivirus régulièrement mis à jour.
-  Utilisez un mot de passe robuste d'au moins 12 caractères par application.
-  Ne communiquez jamais votre mot de passe.
-  Évitez d'utiliser des sites douteux.

Vous êtes victime du vol de votre compte

- 1 AGIR**
Changez immédiatement votre mot de passe afin qu'il soit très différent du précédent.
- 2 ALERTER**
Informez le chef d'établissement ou le directeur d'école au plus vite.

Protection

- Pas de communication de votre mot de passe
- Pas de clic sur un lien douteux ou suspect
- Des sites connus et officiels
- Un antivirus à jour

Victime

- Changez votre mot de passe
- Informez le chef d'établissement ou le directeur d'école

Le site de cybersécurité : <https://cybersecurite.toutatice.fr>

Cybersécurité
La sécurité numérique, c'est protéger sa vie privée et celle des autres !

Alertes Politiques Communication Ressources F.A.Q. L'Équipe

BIENVENUE SUR
L'ESPACE CYBERSÉCURITÉ
ACADÉMIE DE RENNES

▲ Avis de fermeture de votre compte dans 24h
Un grand nombre de méls frauduleux sont actuellement réceptionnés sur les comptes de messagerie académique des agents. Voici le type de méls rencontrés : Si vous n'avez réalisé aucune action, vous pouvez supprimer directement ce méls. Si vous avez répondu au méls et/ou cliqué sur le lien présent da ...
[En savoir plus](#)

▲ EduConnect - Réinitialisation de tous les mots de passe vendredi 05 avril 2024
Les espaces numériques de travail (ENT) de plusieurs académies ont été utilisés par des pirates pour diffuser massivement des messages de menace d'attentat à leurs utilisateurs.
[En savoir plus](#)

Actualités

→ **Accessible** depuis le bureau Toutaticce
> Mes infos > Cybersécurité

→ **Alertes** : Alerte SSI, chaînes d'alertes

→ **Politiques** : Cadres de référence au regard des enjeux de sécurité et de souveraineté (visio-conférence, service en ligne, filtrage web, ...), textes juridiques, ...

→ **Communication** : Newsletter, Flashes infos SSI, ...

→ **Ressources** : Services pour collaborer, sites utiles, ...



ACADÉMIE DE RENNES

Liberté
Égalité
Fraternité

Merci pour votre attention.

Direction des systèmes d'information et de l'innovation

08/04/2024